

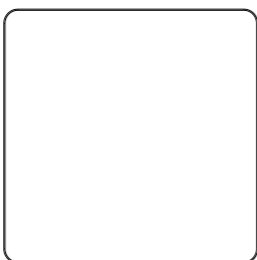
HIPER

Краткая инструкция

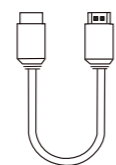
СЕРИЯ МЕДИАПЛЕЕРОВ HIPER MEDIA ATV 4K



Комплектация



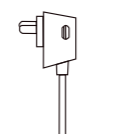
Устройство



HDMI кабель



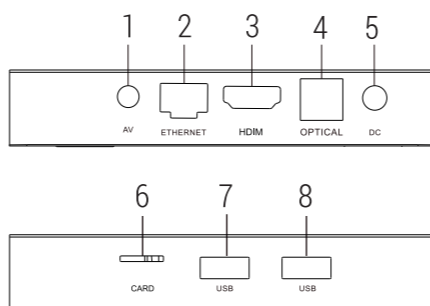
Пульт ДУ
(батарейки в комплект не входят)



Адаптер питания

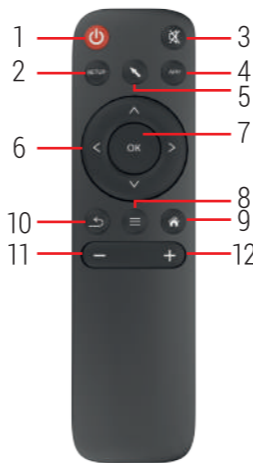
Схема портов

1. AV выход, PAL/NTSC видео и стерео звук
2. RJ45 сетевой порт
3. HDMI выход
4. SPDIF аудио выход
5. Разъём питания
6. Картридер microSDHC
7. USB порт
8. USB порт



Управление

В комплект поставки входит инфракрасный пульт дистанционного управления. Пульт предназначен для управления фирменной оболочкой и некоторыми функциями приставки. Для использования всех функций приставки и для управления любыми приложениями, разработанными для сенсорного экрана, необходимо приобрести беспроводную мышку или пульт ДУ для Android-устройств.



1. Включение/выключение
2. Настройки
3. Mute: вкл/выкл звука
4. Запуск приложений
5. Вкл/Выкл режима "виртуальная мышка"
6. Навигационные клавиши перемещения (влево/вправо/вверх/вниз)
7. Ok: Подтверждение выбора подсвеченного параметра
8. Меню: вызов основного меню
9. Домой: пемреход на главный экран
10. Назад: возвращение на шаг назад
11. Уменьшение громкости
12. Увеличение громкости

Подключение

1. Выключите питание телевизора (выньте вилку из розетки).
2. Подключите HDMI кабель:
 - Один конец HDMI-кабеля подключите к HDMI-выходу медиаплеера
 - Другой конец HDMI-кабеля подключите к HDMI-выходу телевизора
3. Подключите Интернет:
 - Вы можете подключить данное устройство к локальной сети и Интернет с использованием проводного или беспроводного интерфейса. Максимальная скорость подключения достигается при проводном Ethernet (RJ45) подключении. При наличии технической возможности этот вариант подключения является более желательным.
4. Подключите питание:
 - Подключите адаптер переменного тока в порт питания
 - Подключите вилку адаптера переменного тока к розетке электросети
5. Включите питание телевизора (воткните вилку в розетку).

Данный порядок подключения позволит избежать повреждения устройства статическим электричеством.

Для установки приложений, войдите в свой Google-аккаунт.

Для использования кинозалов и других приложений, возможно, потребуется создание аккаунтов или авторизация в приложениях.

Условия гарантии

1. Общие положения
 - 1.1. Гарантия на приобретенное изделие подразумевает под собой его бесплатный гарантийный ремонт, кроме случаев, указанных ниже*, либо замену на аналогичное изделие, в случае невозможности ремонта в течение гарантийного срока.
 - 1.2. При приобретении изделия Покупатель обязан проверить отсутствие видимых дефектов: царапин, трещин, сколов, потертостей, а также проверить комплектацию и работоспособность изделия.
 2. Условия принятия изделия на гарантийное обслуживание
 - 2.1. Изделие принимается на гарантийное обслуживание на основании заполненного формализованного сопроводительного листа (установленной формы), в котором указывается наименование изделия, артикул и другая информация о нем и его предполагаемая неисправность. Сопроводительный лист заполняется и подписывается Покупателем. На изделие, принятое в гарантийный ремонт, покупателю выдается бланк заказа (установленной формы) с серийным номером и датой его выдачи.
 - 2.2. Изделие, передаваемое на гарантийное обслуживание, должно быть в полной комплектации и в чистом виде.
 3. Порядок осуществления гарантийного обслуживания
 - 3.1. Гарантийное обслуживание осуществляется путем тестирования (проверки) заявленной Покупателем неисправности изделия и, при подтверждении неисправности, производится бесплатный гарантийный ремонт (обслуживание).
 - 3.2. Покупатель обязан забрать изделие не позднее 14 календарных дней со дня окончания бесплатного гарантийного ремонта по адресу, указанному в сопроводительном листе. В случае, если Покупатель не забрал изделие в

указанный срок, то начисляется оплата услуг по хранению изделия на складе в размере 5% от стоимости изделия за каждый день хранения. При превышении стоимости хранения изделия над стоимостью самого изделия, такое изделие засчитывается в оплату услуг по хранению и возврату покупателю не подлежит.

3.3. Выдача изделия после бесплатного гарантийного ремонта производится в том же виде и в той же комплектации, в которой оно было принято.

3.4. Основанием для получения изделия после бесплатного гарантийного ремонта является бланк заказа, выданный Покупателю при сдаче изделия по гарантии в ремонт.

*4. Основания для отказа в проведении гарантийного обслуживания

4.1. Гарантийному обслуживанию не подлежит:

4.1.1. Изделие с незаполненным, неправильно заполненным гарантийным талоном или без гарантийного талона.

4.1.2. Изделие, предоставленное для проведения проверки качества после истечения гарантийного срока.

4.1.3. Изделие с повреждениями, вызванными ненадлежащими условиями транспортировки, хранения и эксплуатации**.

4.1.4. Изделие со следами воздействия и (или) попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, а также имеющие посторонние надписи.

4.1.5. Изделие со следами вскрытия и (или) ремонта, произведенного самостоятельно и (или) неавторизованным сервисным центром.

4.1.6. Гарантийному ремонту и обслуживанию не подлежат аксессуары (кабели, адаптеры, пульт ДУ).

4.1.7. Гарантийному ремонту и обслуживанию не подлежат устройство и его комплектующие, используемые в коммерческих целях.

4.1.8. Изделие, используемое с нарушением правил эксплуатации.

4.1.11. Если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных.

4.2. Программное обеспечение и совместимость

4.2.1. Устройство поставляется с предустановленной ОС Android и дополнительными приложениями. Часть приложений могут автоматически обновляться через Интернет. Любые вопросы связанные с обновлениями и последствиями обновлений направляйте в адрес разработчиков приложений. В стоимость устройства не входит сопровождение предустановленных приложений. Все приложения поставляются "как есть", на основе общедоступных дистрибутивов их разработчиков.

4.2.2. "HIPER Technology Ltd" снимает с себя ответственность за возникшие прямые или косвенные потери или вред, нанесенный предустановленными или установленными пользователем приложения. Прекращение работы любых приложений, проблемы совместимости с приложениями, потери связанные с платными функциями приложений не влияют на срок гарантии данного устройства и не являются основанием для обращения в сервис центры по вопросам гарантийного обслуживания.

4.2.3. Устройство поддерживает установку широкого спектра различных приложений, с использованием предустановленного магазина приложений Google, или из APK пакетов. Данные действия пользователь осуществляет на свой страх и риск. Все вопросы связанные с такими приложениями направляйте в адрес их разработчиков.

4.2.4. Воспроизведение аудио, видео и фото файлов, осуществляется предустановленными приложениями с использованием аппаратно-программных средств медиаплеера. В спецификации указаны

все основные форматы поддерживаемые медиаплеером на момент производства.

В случае изменения (обновления) программ возможно изменение списка совместимых форматов, обычно добавление новых форматов, но возможны случаи потери совместимости с некоторыми форматами (обычно устаревшими). Такие случаи не являются основанием для обращения в сервис центры по вопросу гарантийного сервисного обслуживания.

4.2.5. Расширение файла и его формат. В спецификации медиаплеера указаны как расширения, так и форматы, включая кодеки. Это означает что данные кодеки и расширения поддерживаются медиаплеером. Но возможны варианты файлов с нестандартными опциями кодирования, нестандартным расширением или упаковкой файлов. Такие файлы могут не поддерживаться плеером. Такие случаи не являются основанием для обращения в сервис центры по вопросу гарантийного сервисного обслуживания.

4.3. Интерфейсы и совместимость

4.3.1. Устройство оснащено портами для подключения к устройствам отображения, воспроизведения звука, сетевым интерфейсам и передачи данных. В случае возникновения проблем совместимости с вашим устройством, проверьте поддерживает ли ваше устройство такое подключение. Проверьте или замените провода. Попробуйте изменить режим подключения. Если ничего из вышеописанного не помогает, попробуйте подключение к другим заведомо исправным устройствам, только после этого обращайтесь в сервис центр, по вопросу диагностики. Сервис центр вправе выдать заключение о исправности устройства, если их экспертиза не подтвердила проблему работы интерфейсов.

4.3.2. В случаи возникновения нестабильной работы приложений использующие сетевое подключение или Интернет, проверьте стабильность

Wi-Fi сигнала в точке установки медиаплеера. Возможно это вызывает проблемы, или используйте проводное сетевое подключение. Проверьте скорость и стабильность вашего Интернет подключения, в вечерние часы возможно снижение скорости подключения, из-за высокой нагрузки на сетевое оборудование. Проблемы вызванные скоростью подключения к сети или Интернет не являются основанием для обращения в сервис центр для гарантийного обслуживания. Сервис центр произведет диагностику и в случае отсутствия сбоев в работе сетевых интерфейсов выдаст заключение о исправности медиаплеера.

5. "HIPER Technology Ltd" снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией HIPER людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также "HIPER Technology Ltd" снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями HIPER соответствующего назначения, в результате изменения и повреждения, утраты данных и информации.

**Эксплуатация изделия в нештатном режиме, действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, стихийных бедствий, либо в условиях, не предусмотренных производителем, следы вскрытия и/или ремонта, а также имеющий механические и тепловые повреждения).

ИЗГОТОВИТЕЛЬ И ЕГО АДРЕС:

«ХАЙПЕР Технолоджи Лимитед» 3905 Ту Эксчендж скуэр, 8 Конноут плейс, Гонконг, Китай. Филиал изготовителя: «ШЭНЬЧЖЭНЬ ХАЙПЕР ТЕХНОЛОДЖИ ЛИМИТЕД», адрес (юридический адрес): Эт. 3, зд. 1, шоссе Хуан У 11, промпарк Ин Тао Чжи, р-н Лунган, г. Шэньчжэнь, пров. Гуандун, 518100, Китай.

ИМПОРТЕР:

ООО «АСБИС» 125445, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Левобережный, ш Ленинградское, д. 71Г, стр. 2, этаж 3, помещ. 20 Тел.: +7 495 775 06 41. Претензии принимает ИМПОРТЕР. Страна производства: Китай. Срок гарантии 1 год. Дата производства зашифрована в первых четырех цифрах партийного номера: первая, вторая - год; третья, четвертая - месяц.

КОД ТН ВЭД ЕАЭС 8528 72 800 0
СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011
О безопасности низковольтного оборудования.
Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011
Электромагнитная совместимость технических средств.
Сертификат соответствия № ЕАЭС С-НК.НА92.В.00628/21,
срок действия с 12.11.2021 по 11.11.2026.



Инструкции на других языках, а также последняя актуальная информация и техническая поддержка на нашем сайте, отсканируйте QR код для открытия ссылки на наш сайт или перейдите по ссылке - <https://hiper-power.com/ru>



Гарантийный талон

Модель _____

Дата и место приобретения: _____

ВНИМАНИЕ!

гарантийный талон недействителен без печати продавца

Штамп магазина/продавца:

©2021 HIPER Technology Ltd, Все права защищены. Все торговые марки являются собственностью их владельцев. Address: 3905 Two Exchange Square, 8 Connaught Place, Hong Kong.

По вопросам сервисного обслуживания медиаплееров HIPER обращайтесь на бесплатную горячую линию 8 (800) 222-40-93 или e-mail: service@hiper-power.com. Актуальная информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.